

Minőségpolitika

A **Reuzál Trend Műszaki szolgáltató és kereskedelmi Bt.** tevékenységi köre kiterjed **az Ipari, erőműi, energetikai és robbanás biztos berendezések tervezése, kereskedelme, kivitelezése és karbantartása** tevékenységre. A szervezet megfogalmazta és dokumentálta minőségpolitikáját, melynek megvalósulását számszerű adatok alapján évente a vezetőségi átvizsgálás alkalmával ellenőrizz.

A Reuzál Trend Műszaki szolgáltató és kereskedelmi Bt. vezetősége az alábbi minőség-célkitűzéseket határozza meg: A társaság felső vezetősége elkötelezettséget vállal azért, hogy a szolgáltatásai minősége a Megrendelők igényeinek és elvárásainak a legjobban megfeleljenek, ezáltal a **Megrendelők, tulajdonosok és munkatársak megelégedettségét** és a társaság iránti bizalmát növeljék.

A társaság vezetősége a hosszú távú eredményes működés biztosítása érdekében alapvető feladatának tekinti az **MSZ EN ISO 9001: 2015**-ös szabvány szerint kialakított minőségirányítási rendszer működtetését és folyamatos fejlesztését.

- Megelőző intézkedésekkel biztosítsa a vevői reklamációk elkerülését, a reklamációk számának és a reklamációs költségek legalacsonyabb szinten tartását.
- Célunk továbbá a tevékenység felülvizsgálata a klímaváltozást befolyásoló fenntarthatósági, energiahatékonysági és környezetvédelmi tevékenységeink fejlesztésével.

A **Reuzál Trend Műszaki szolgáltató és kereskedelmi Bt.** - az ügyvezető személyében - felelős a szolgáltatás minőségéért és kötelezi magát a minőségpolitika betartására.

- Biztosítja mindazon erőforrásokat, melyek a minőségpolitikai nyilatkozatban meghatározott célok megvalósításához, a minőségtervek végrehajtásához, a munkatársak képzéséhez, illetve a minőségirányítási rendszer működtetéséhez szükségesek.
- A minőségirányítási rendszer alapidokumentuma a szervezet minőségkézikönyve, mely csatlakozó dokumentumaival együtt az **MSZ EN ISO 9001:2015** szabványnak megfelelően minden tevékenységet és hatáskör-felelősség meghatározást tartalmaz.
- A minőségkézikönyv és a hozzá kapcsolódó utasítások ismerete és betartása a szervezet valamennyi foglalkoztatottja számára kötelező érvényűek, és valamennyi munkatárs a szervezet minőségpolitikájának megfelelő képzésben részesül.

2024 január 4.



Hajdú Tamás
ügyvezető